

De conformidad con la Ley N° 29733 (en adelante, la Ley) y el Decreto Supremo N° 003-2013-JUS (en adelante, el Reglamento), el usuario autoriza, mediante su firma o cualquier otra forma de aceptación expresa automatizada, el tratamiento de los datos personales de cualquier índole (los mismos que incluyen imagen y voz) que facilite a la Alianza Francesa de Arequipa (en adelante, "AFA"), con domicilio fiscal en calle Santa Catalina 208, Cercado, Arequipa, trate mis datos personales por cualquier medio físico o electrónico, de acuerdo a las finalidades descritas a continuación.

La AFA fomenta y respeta el uso de los datos personales; asimismo, declara ser la titular del Banco de datos personales e informa que los destinatarios de los datos personales serán las oficinas de área Comunicación y Marketing, área académica, área cultural y cualquier otra área administrativa de la AFA, la cual conservará los datos personales permanentemente o hasta que sean modificados dependiendo de la naturaleza de los mismos; con la finalidad de utilizarlos en gestiones académicas, institucionales, administrativas y comerciales, así como procesar y manejar información para el adecuado desarrollo de la prestación de servicios y cubrir las necesidades de sus interesados.

El usuario autoriza a la AFA tratará mis datos personales para las siguientes finalidades: (i) Contactarme y brindarme información sobre los programas de estudios y servicios que ofrece, así como para invitarme a talleres, charlas y eventos informativos; (ii) absolver mis dudas, reclamos y sugerencias; (iii) encuestas de satisfacción y mejora de servicio (iv) eventos académicos, artísticos, culturales y de entretenimiento organizado por la AFA (v) generar estadísticas o información histórica, de manera anonimizada o disociada; para la cual se utilizará la vía postal, telefónica, correos electrónicos, u otro medio de comunicación. Además, el usuario autoriza a la AFA para que realice, por sus propios medios, o comparta, ceda o transfiera estos datos a terceros; a fin de realizar actividades de telemarketing, mediante sistemas de llamado telefónico, envío de mensajes de texto a celular, correos electrónicos (individuales o masivos) o medio electrónicos, para promover productos y servicios; así como, mantener actualizados los datos de los titulares, bajo la garantía de que la AFA procurará que estos no se vean afectados por cualquier uso indebido.

Entiendo que la AFA podrá tratar mis datos personales directamente o podrá contratar a terceros para la realización de las finalidades antes autorizadas, los cuales pueden encontrarse dentro o fuera del Perú; asimismo, entiendo que la AFA y estos terceros han adoptado las medidas de seguridad, técnicas, legales y organizativas necesarias para resguardar mis datos personales (véase política de privacidad). Los encargados de tratar mis datos son:

- ALIANZA FRANCESA DE AREQUIPA, con domicilio en CALLE Santa Catalina 208, Cercado, Arequipa, Perú;
- INSTITUT FRANCAIS, 8-14 RUE DU CAPITAINE SCOTT, 75015 PARIS, France;
- APOLEARN, 12 rue Anselme, 93400 Saint-Ouen, France ;
- ATL SOFTWARE, ubicada en Av. Rómulo Betancourt #1318, Plaza Chahin, local 301, Santo Domingo, República Dominicana;
- CIEP, ubicada en Sèvres, Il de France, Francia;
- YMLP, ubicada en Rue d'Ypres 83, B-8970 Poperinge, Belgica.

En caso existan nuevos encargados que pudieran tener acceso o tratar mis datos, la AFA se obliga a comunicarme sobre ellos vía correo electrónico.

Se pone en conocimiento a los usuarios que los formularios, mediante los cuales otorguen sus datos personales, incluyen preguntas obligatorias y facultativas, las cuales podrán ser identificadas en cada formulario. Las consecuencias de la concesión de datos personales, faculta a la AFA a utilizarlos de acuerdo a las finalidades señaladas en el párrafo anterior. La negativa en la entrega de los datos personales del usuario imposibilita a la AFA a incluirlos en su base de datos que remite información instantánea y actualizada respecto a programas académicos y culturales, encuestas de satisfacción y mejora del servicio, eventos académicos, artísticos, culturales y de entretenimiento, así como otras actividades relacionadas a la AFA.

He sido informado que la AFA garantiza mi ejercicio de los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición contenidos en la Ley de Protección de Datos Personales, Ley 29733, Decreto Supremo 003-2013-JUS. Para ello, podré dirigir una comunicación gratuita al siguiente correo electrónico: afa.politicadeprivacidad@alianzafrancesa.org.pe